

Informativa sulla privacy di BizUApp

Revisione: 2026-09-01.1

Data di efficacia: 1 settembre 2026

Lingua: traduzione italiana per il sito web

La presente Informativa sulla privacy spiega come vengono trattati i dati personali in relazione a BizUApp. Si applica specificamente a BizUApp ed è separata dalle informazioni sulla privacy che possono applicarsi a mybizu.com, al negozio online BizU o a un altro servizio BizU distinto.

Si applica agli utenti BizUApp registrati e, ove pertinente, ad altre persone i cui dati personali sono trattati tramite una funzionalità BizUApp supportata. In particolare, si applica anche quando un fornitore approvato utilizza la funzione supportata **Manual Booking** per inserire dati di contatto limitati di un cliente che non possiede un account BizU.

1. Titolare del trattamento e recapiti

Il titolare del trattamento BizUApp descritto nella presente Informativa è:

Nome dell'impresa registrata: Bizu, Sandel

Nome commerciale: Bizu

Tipo di entità registrato presso la KBO: persona fisica

Numero d'impresa: 0662.815.846

Numero IVA: BE0662815846

Indirizzo: Bobijnstraat 3, 8800 Roeselare, Belgio

E-mail: bizu@bizu.be

Telefono: +32 492 44 43 33

Il titolare è stabilito in Belgio. Potete utilizzare bizu@bizu.be per domande sulla privacy e richieste degli interessati.

2. Ambito e principi di privacy

BizUApp è un'applicazione di produttività personale assistita dall'IA con moduli che possono includere Budget, Reservations, Bookings, To-Do, Shopping, SmartHub / Home Assistant, Notes, Blog / Feed, Settings, funzioni dell'account e BizU AI Assistant.

I dati personali trattati dipendono dalle funzionalità che utilizzate e dal fatto che i dati siano forniti direttamente da voi, generati attraverso il vostro uso di BizUApp o ricevuti da un'altra fonte, come un fornitore di prenotazioni.

Bizu applica principi che includono:

- minimizzazione dei dati;
- limitazione delle finalità;
- privacy e sicurezza fin dalla progettazione;
- isolamento utente/account;
- logging tecnico minimizzato in base alle regole di logging applicabili;
- nessuna vendita di dati personali;
- contesto IA controllato invece di accesso in background illimitato a tutti i dati degli utenti.

3. Idoneità anagrafica per la prima Beta

Per la prima Beta pubblica in Belgio, Paesi Bassi e Romania, gli account BizUApp registrati sono limitati agli utenti di **18 anni o più**.

Prima della registrazione normale, BizUApp richiede una semplice autodichiarazione binaria che la persona ha almeno 18 anni. Il controllo di idoneità della prima Beta non richiede data di nascita,

anno di nascita, documento di identità, selfie, segnale biometrico relativo all'età o prova KYC e non crea un registro persistente separato dell'età esclusivamente per tale controllo.

La dichiarazione è un controllo di idoneità, non una prova verificata dell'età.

4. Categorie di dati personali

4.1 Dati dell'account e di autenticazione

BizUApp utilizza Firebase Authentication per gli account registrati. In base allo stato dell'account e alle funzionalità utilizzate, i dati relativi all'account possono includere:

- indirizzo e-mail;
- identificativo utente Firebase (UID);
- nome visualizzato e informazioni di profilo fornite da voi;
- stato di verifica dell'e-mail;
- metadata di creazione e aggiornamento dell'account;
- metadata di autenticazione e sicurezza necessari per mantenere sicuro l'account.

Le password sono gestite tramite il fornitore di autenticazione. BizU non ha bisogno della vostra password in chiaro per il normale trattamento dell'applicazione.

Per l'ambito di registrazione rivolto all'utente della prima Beta, BizUApp utilizza autenticazione tramite e-mail e password; la registrazione guest o anonima non è supportata.

4.2 Registro delle prove legali di registrazione

Quando un nuovo account registrato è soggetto al insieme corrente di documenti legali, BizU registra una prova legale limitata della registrazione. Può includere:

- il vostro UID;
- l'identificativo del insieme applicabile di documenti legali;
- l'identificativo e la revisione del documento dei Termini;
- l'identificativo e la revisione del documento dell'Informativa sulla privacy;
- gli URL specifici della revisione associati a tali documenti;
- il fatto che i Termini sono stati accettati;
- il fatto separato che è stata confermata la presa visione dell'Informativa sulla privacy;
- la lingua mostrata durante l'evento di accettazione;
- il marche temporali di accettazione registrato dal server;
- metadata tecnici sul formato della prova.

La presa visione dell'Informativa sulla privacy **non costituisce consenso** a tutti i trattamenti di dati personali e non dimostra che ogni attività di trattamento separata sia lecita. Ogni finalità si basa sulla propria base giuridica applicabile.

4.3 Dati di profilo e preferenze

BizUApp può trattare impostazioni del profilo, lingua, tema, preferenze dell'app e altre configurazioni che scegliete di salvare.

4.4 Dati Budget, Reservations, To-Do e di pianificazione

Se utilizzate questi moduli, BizUApp può trattare informazioni che inserite o create per l'organizzazione personale, come registri di budget e transazioni, categorie, spese pianificate, prenotazioni, registri di pianificazione relativi agli abbonamenti, attività, stati, date, promemoria e informazioni correlate inserite dall'utente.

4.5 Notes e conoscenza personale

Le Notes possono contenere testo libero scelto da voi e possono quindi contenere informazioni sensibili o riservate anche quando BizUApp non vi chiede di fornirle.

Titoli, contenuti e tag grezzi delle Notes sono esclusi dal contesto business IA predefinito della prima Beta. Se BizU introdurrà in futuro una funzionalità esplicita Notes-to-AI, tale trattamento dovrà essere chiarito all'utente e gestito secondo i controlli applicabili di privacy e contesto IA.

Non utilizzate Notes come gestore di password e non memorizzate intenzionalmente credenziali o segreti che non debbano trovarsi lì.

4.6 Dati Bookings

Se utilizzate Bookings, BizUApp può trattare informazioni necessarie per trovare fornitori, richiedere o gestire prenotazioni e mantenere l'integrità delle prenotazioni, incluse:

- identificativi di utenti e fornitori;
- riferimenti a servizi e fornitori;
- informazioni su data/ora richieste e confermate;
- stato della prenotazione e informazioni sul ciclo di vita;
- informazioni necessarie per visualizzare o gestire la prenotazione;
- dati di contatto limitati ove necessari per il flusso di prenotazione.

Manual Booking per una persona senza account BizU Un fornitore approvato può utilizzare la funzione supportata Manual Booking per creare una prenotazione per un cliente che non possiede un account BizU. Nell'attuale flusso supportato, il fornitore fornisce:

- **nome del cliente - obbligatorio per il registro Manual Booking;**
- **indirizzo e-mail - facoltativo;**
- **numero di telefono - facoltativo.**

Per tale cliente senza account, la fonte dei dati personali ricevuti da BizU è il fornitore che crea il Manual Booking. BizU tratta tali dati soltanto per la prenotazione limitata, l'integrità della pianificazione e della prenotazione, la comunicazione ove applicabile, il funzionamento della piattaforma, la sicurezza e le finalità legali descritte nella presente Informativa.

4.7 Informazioni su fornitori e partner

Se utilizzate una funzionalità rivolta a fornitori/partner, BizUApp può trattare informazioni relative a candidatura, titolarità, profilo, revisione, listing pubblico, servizio, moderazione e operatività associate a tale ruolo. Al rapporto commerciale possono applicarsi termini professionali separati, ma la presente Informativa sulla privacy descrive i pertinenti trattamenti di dati personali all'interno di BizUApp.

4.8 Shopping e dati sulle preferenze locali

Shopping può trattare informazioni pubbliche su partner/articoli e preferenze dell'utente, come elementi salvati, in wishlist o visualizzati di recente, quando tali funzionalità vengono utilizzate.

La visualizzazione di un listing di un partner terzo non significa di per sé che BizU invii la vostra identità a tale partner. Se seguite un link esterno, richiedete un contatto o interagite in altro modo con il terzo, quest'ultimo può trattare dati secondo le proprie informazioni sulla privacy.

4.9 Dati SmartHub / Home Assistant

SmartHub può collegarsi a un sistema Home Assistant configurato da voi.

Le credenziali di connessione e la configurazione Home Assistant sono gestite secondo il modello di sicurezza BizUApp specifico della piattaforma. I token Home Assistant e l'Home Assistant Base URL dell'utente non sono inclusi nel contesto BizU AI.

Quando utilizzate SmartHub, BizUApp può trattare lo stato di dispositivi o entità necessario per visualizzare la funzionalità o eseguire un'azione richiesta dall'utente. Quando il contesto SmartHub viene utilizzato da BizU AI, deve essere inviato soltanto un contesto selezionato e minimizzato; payload Home Assistant grezzi e illimitati e credenziali non fanno parte del normale contesto IA.

Home Assistant rimane un sistema esterno controllato dall'utente.

4.10 Dati BizU AI Assistant

Quando utilizzate BizU AI Assistant, BizUApp può trattare:

- il messaggio o la richiesta che inviate;
- la locale e i metadati tecnici della richiesta;
- il contesto BizUApp strutturato selezionato necessario per rispondere alla richiesta;
- la risposta IA;
- uno stato limitato della conversazione o sessione quando il flusso di prodotto attivo lo richiede.

BizU AI utilizza un contesto controllato. Non è destinato a ricevere ogni dato memorizzato in BizUApp per ogni richiesta.

Il logging client e proxy non deve essere utilizzato come archivio secondario di conversazioni IA grezze o contesto utente strutturato grezzo quando le regole di logging di BizU vietano tali contenuti.

4.11 Backup

Se utilizzate una funzionalità disponibile di backup cloud, BizUApp può memorizzare file di backup nell'area di backup relativa all'utente associata al vostro account. La gestione e l'eliminazione dei backup sono collegate al ciclo di vita supportato del backup e dell'eliminazione dell'account.

4.12 Metadata tecnici, di sicurezza e diagnostici

BizUApp e i suoi fornitori di servizi possono trattare metadati tecnici necessari per gestire e proteggere il servizio, come stato della richiesta, stato dell'autenticazione, marche temporali, categorie di errore, informazioni su dispositivo/piattaforma, metadati di rete/sicurezza e identificativi oscurati.

La politica di logging lato client di BizU vieta che contenuti IA grezzi, contesto IA grezzo, segreti, credenziali Home Assistant, valori finanziari, payload grezzi di prenotazione e contenuti sensibili analoghi diventino normali log client.

5. Fonti dei dati personali

La maggior parte dei dati personali proviene direttamente da voi o viene generata tramite il vostro uso di BizUApp.

Altri dati possono provenire da:

- Firebase Authentication e altri fornitori di servizi tecnici;
- un fornitore di prenotazioni coinvolto in una prenotazione;
- **per un cliente Manual Booking senza account, il fornitore che inserisce il nome del cliente e qualsiasi indirizzo e-mail o numero di telefono facoltativo nel flusso Manual Booking supportato;**
- informazioni pubbliche su partner o prodotti utilizzate per la scoperta Shopping;
- il sistema Home Assistant configurato da voi;
- BizUApp e il trattamento lato server necessari per mantenere lo stato di account, Bookings, Reservations, sicurezza o altri stati dell'applicazione.

6. Finalità, basi giuridiche e dati obbligatori o facoltativi

BizU tratta dati personali soltanto quando esiste una base giuridica applicabile. Le principali finalità della prima Beta sono riportate di seguito.

6.1 Creazione, autenticazione e funzionamento dell'account - articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR

Il trattamento dell'identificativo dell'account, dell'indirizzo e-mail, dello stato di autenticazione e dei dati necessari dell'account è richiesto per creare, autenticare, proteggere e gestire l'account BizUApp registrato e per eseguire il contratto Account/Piattaforma.

L'indirizzo e-mail e le credenziali di autenticazione richieste dal flusso di autenticazione sono necessarie per creare un account registrato della prima Beta. Se non le fornite, BizU non può creare o autenticare l'account.

L'autodichiarazione 18+ è necessaria per superare il controllo di idoneità della prima Beta, ma BizU non crea un registro persistente separato dell'età esclusivamente per tale dichiarazione.

6.2 Funzioni che scegliete di utilizzare - articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR quando il trattamento è necessario per fornire la funzione richiesta

Quando scegliete di utilizzare una funzione BizUApp, BizU può trattare i dati oggettivamente necessari per fornire tale funzione richiesta come parte del servizio Account/Piattaforma. Ciò può includere moduli di pianificazione personale, Bookings, preferenze Shopping, interazioni SmartHub, backup e BizU AI Assistant. Il trattamento rivolto ai fornitori è inoltre soggetto alle finalità e agli interessi separati applicabili a tale ruolo.

I dati per i moduli opzionali non sono richiesti soltanto per possedere un account di base. Se non fornite o generate i dati necessari per una particolare funzione opzionale, tale funzione può essere indisponibile o non riuscire a fornire il risultato richiesto, ma funzioni non correlate non diventano obbligatorie soltanto perché il modulo esiste. Quando una particolare attività di trattamento opzionale si basa su una base giuridica diversa, BizU identifica tale base nella presente Informativa o nelle informazioni specifiche presentate per tale trattamento.

6.3 Accettazione dei Termini durante l'account attivo - articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR

La registrazione dell'accettazione dei Termini applicabili è necessaria per stabilire e gestire il rapporto contrattuale dell'Account/Piattaforma registrato e per determinare se l'account ha completato la versione legale che richiede accettazione.

Se non accettate espressamente una versione dei Termini richiesta per la registrazione o il mantenimento dell'uso dell'account, il relativo flusso che richiede accettazione non può essere completato.

6.4 Presa visione dell'Informativa sulla privacy durante l'account attivo - articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR

BizU ha un interesse legittimo a conservare una prova minima della revisione dell'Informativa sulla privacy presentata e di cui è stata confermata la presa visione durante l'evento legale di registrazione, a fini di trasparenza, responsabilizzazione e relative finalità probatorie. La presa visione non è consenso.

La presa visione dell'Informativa sulla privacy applicabile è richiesta per completare l'attuale flusso di informazioni legali della registrazione. Il rifiuto di prenderne visione significa che tale flusso non può essere completato, ma la presa visione non crea una base giuridica per trattamenti non correlati.

6.5 Cliente Manual Booking senza account - articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR

Quando un fornitore approvato inserisce legalmente dati di contatto limitati per un cliente reale Manual Booking che non possiede un account BizU, BizU si basa su interessi legittimi per gestire e registrare la prenotazione richiesta dal fornitore, mantenere il programma del fornitore e l'integrità delle prenotazioni, consentire l'amministrazione o la comunicazione relativa alla prenotazione quando sono disponibili dati di contatto, prevenire abusi e accertare, esercitare o difendere pretese legali pertinenti.

Gli interessi perseguiti sono quelli di BizU nel gestire una piattaforma di prenotazioni affidabile e quelli del fornitore e del cliente nel far rappresentare e amministrare correttamente l'appuntamento reale. Il trattamento è limitato al registro di prenotazione supportato e alle relative esigenze operative.

Nell'attuale flusso Manual Booking, il **nome del cliente è obbligatorio** per creare il registro della prenotazione senza account. E-mail e telefono sono facoltativi. Se il fornitore non fornisce il nome obbligatorio del cliente, il Manual Booking non può essere creato attraverso tale flusso. Se e-mail o telefono non vengono forniti, la prenotazione può comunque essere creata, ma comunicazioni o amministrazione dipendenti dal contatto possono essere limitate.

Poiché tali dati sono ricevuti dal fornitore e non direttamente dal cliente senza account, BizU deve fornire al cliente senza account le informazioni richieste dall'articolo 14 GDPR entro il termine legale applicabile, salvo che si applichi un'eccezione dell'articolo 14. In generale, ciò significa entro un periodo ragionevole dall'ottenimento dei dati e non oltre un mese, o prima quando i dati sono utilizzati per la prima comunicazione con il cliente o comunicati per la prima volta a un altro destinatario. Il meccanismo operativo di consegna per clienti reali Manual Booking senza account deve essere disponibile prima che tale uso con clienti reali venga abilitato nella Beta pubblica.

Ciò non sostituisce eventuali obblighi di privacy separati del fornitore per il proprio rapporto professionale o con il cliente.

6.6 Sicurezza, prevenzione degli abusi, integrità del servizio e revisione di contenuti/profili - articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR

BizU ha interessi legittimi nel proteggere account e infrastruttura, prevenire frodi e abusi, mantenere l'integrità del servizio, diagnosticare guasti utilizzando metadati tecnici minimizzati, applicare regole di revisione di account e fornitori/partner, moderare o limitare informazioni pubbliche illecite o non conformi e accertare, esercitare o difendere pretese legali ove necessario.

Tali interessi sono perseguiti mediante limitazione delle finalità, controlli di accesso, minimizzazione dei dati e altre garanzie adeguate al trattamento pertinente.

6.7 Obblighi legali - articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR

Quando il diritto dell'Unione o di uno Stato membro richiede a BizU di trattare, divulgare o conservare specifici dati personali, il trattamento può essere necessario per adempiere a tale obbligo legale.

6.8 Archivio ristretto post-eliminazione delle prove legali di registrazione - articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR

Dopo il **completamento dell'eliminazione dell'account**, il registro limitato delle prove legali di registrazione non viene più utilizzato per gestire il precedente account. Viene trasferito in un'archiviazione ristretta di prove legali per le finalità seguenti.

Per l'accettazione dei Termini, l'interesse legittimo di BizU consiste nel conservare la prova minima ragionevolmente necessaria per accertare, esercitare o difendere pretese riguardanti l'esistenza del precedente rapporto Account/Piattaforma, la versione applicabile dei Termini, l'evento di accettazione e diritti o obblighi sostanzialmente pertinenti derivanti da tale precedente rapporto.

Per la presa visione dell'Informativa sulla privacy, l'interesse legittimo distinto consiste nel conservare una prova minima della revisione dell'Informativa sulla privacy che è stata presentata e di cui

è stata confermata la presa visione durante l'evento legale di registrazione, ove ragionevolmente necessario per dimostrare le informazioni di trasparenza associate a tale evento o per accertare, esercitare o difendere pretese o reclami riguardanti direttamente tale evento di trasparenza.

Il trattamento è limitato dalle restrizioni su finalità, accesso, conservazione e riutilizzo descritte nella Sezione 10.

6.9 Consenso - articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR, soltanto quando specificamente richiesto

Se BizU introduce o offre un'attività di trattamento opzionale che si basa realmente sul consenso, BizU richiederà tale consenso separatamente e identificherà la finalità pertinente. L'accettazione dei Termini o la presa visione della presente Informativa sulla privacy non costituisce consenso generale a trattamenti non correlati.

Quando il trattamento si basa sul consenso, potete revocarlo come descritto nella Sezione 11.

6.10 Riepilogo di ciò che è obbligatorio e ciò che è facoltativo

Per l'attuale account registrato della prima Beta:

- **obbligatori per creare e autenticare l'account:** indirizzo e-mail e informazioni di autenticazione richieste da Firebase Authentication;
- **obbligatoria per superare il controllo di idoneità della prima Beta:** autodichiarazione 18+, senza un registro persistente separato dell'età esclusivamente per tale dichiarazione;
- **obbligatori per completare un flusso legale di registrazione che richiede accettazione:** accettazione esplicita dei Termini applicabili e presa visione dell'Informativa sulla privacy applicabile;
- **facoltativi salvo che scegliate la funzionalità:** campi del profilo oltre a quanto richiesto da uno specifico flusso, contenuti Budget/Reservations/To-Do, Notes, preferenze Shopping, configurazione SmartHub, richieste IA, backup e altri dati di moduli opzionali;
- **generati secondo necessità quando utilizzate il servizio:** metadati tecnici, di autenticazione, sicurezza e operativi necessari per fornire e proteggere le funzioni pertinenti.

Se non vengono fornite informazioni obbligatorie sull'account o sul flusso legale, BizU non può creare o completare il flusso dell'account registrato. Se non vengono forniti dati di un modulo opzionale, soltanto la relativa funzionalità opzionale può essere indisponibile o limitata.

7. Destinatari e fornitori di servizi

I dati personali possono essere trattati da fornitori di servizi o destinatari soltanto nella misura necessaria per la finalità pertinente. In base alla funzionalità, possono includere:

- **servizi Google / Firebase** per autenticazione, database, archiviazione, hosting e funzioni back-end utilizzate da BizUApp;
- **Cloudflare** per funzioni controllate di proxy, sicurezza e gateway IA;
- un **fornitore di modelli IA utilizzato da BizU** quando una richiesta IA richiede l'elaborazione da parte del modello;
- il **fornitore di prenotazione** selezionato, quando la condivisione è necessaria per creare o gestire una prenotazione richiesta;
- **infrastruttura relativa a mybizu.com / Odoo** quando viene utilizzata la relativa funzionalità del sito web, catalogo pubblico, commerciale o partner;
- il sistema **Home Assistant** configurato dall'utente per le richieste SmartHub;
- consulenti professionali, assicuratori, autorità competenti, tribunali o altri destinatari quando la divulgazione è richiesta per legge o ragionevolmente necessaria per una questione legale concreta.

BizU non vende dati personali.

Partner terzi e fornitori indipendenti possono agire come titolari separati per le proprie transazioni, servizi, siti web o attività professionali. Le loro informazioni sulla privacy si applicano a tali finalità indipendenti.

8. Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori tecnici possono trattare dati da luoghi al di fuori del Belgio o dello Spazio economico europeo nell'ambito della loro infrastruttura globale.

Quando si applicano le restrizioni GDPR sui trasferimenti, BizU si basa su un meccanismo di trasferimento applicabile, come una decisione di adeguatezza, garanzie contrattuali approvate o altro meccanismo di trasferimento legittimo, insieme a garanzie supplementari ove richieste. Informazioni sulla garanzia applicabile possono essere richieste utilizzando i recapiti nella presente Informativa quando l'articolo 13 o 14 lo richiede.

9. Processo decisionale automatizzato e IA

BizUApp può utilizzare l'IA per generare suggerimenti, riepiloghi, spiegazioni e assistenza contestuale.

Nell'ambito della prima Beta, BizU non utilizza l'output di BizU AI come unica base per decisioni che producono effetti giuridici o analogamente significativi sugli utenti.

Sicurezza, ciclo di vita delle prenotazioni, eliminazione dell'account e altre funzioni protette restano soggette a controlli separati dell'applicazione e lato server anziché essere decise esclusivamente dall'output dell'IA.

10. Conservazione ed eliminazione dell'account

La conservazione dipende dalla categoria di dati e dalla finalità per cui sono trattati. Il periodo di 10 anni descritto di seguito si applica soltanto al registro limitato delle prove legali di registrazione e non crea un periodo predefinito di 10 anni per dati personali non correlati.

10.1 Account attivo

I dati dell'account e dei moduli sono conservati nella misura necessaria a fornire l'account attivo e le funzionalità utilizzate, fatte salve le regole di ciclo di vita specifiche delle funzionalità e gli obblighi legali.

Il registro delle prove legali di registrazione è conservato mentre l'account è attivo.

10.2 Processo di eliminazione dell'account

Potete richiedere l'eliminazione dell'account tramite il flusso in-app supportato. La richiesta può rimanere temporaneamente in sospeso o limitata quando devono prima essere risolti una prenotazione attiva o futura, una revisione manuale richiesta o un'altra condizione documentata.

Quando l'eliminazione dell'account è completata, termina il normale accesso all'account. I dati personali vengono quindi eliminati, anonimizzati o conservati soltanto quando per tale categoria di dati si applicano una finalità lecita separata e una regola di conservazione separata.

10.3 Archivio ristretto post-eliminazione delle prove legali di registrazione

Dopo il **completamento dell'eliminazione dell'account**, il registro limitato delle prove legali di registrazione viene conservato in un **archivio ristretto di prove legali per 10 anni dalla data di completamento dell'eliminazione**.

Questo periodo di 10 anni è **il periodo di conservazione proporzionato scelto da BizU**. Non è un periodo di conservazione imposto per legge dal GDPR o dal diritto belga.

L'accettazione dei Termini e la presa visione dell'Informativa sulla privacy rimangono fatti distinti con finalità distinte, ma utilizzano lo stesso archivio ristretto e la stessa data di scadenza.

Durante questo periodo, il registro archiviato non è utilizzato per:

- decisioni di registrazione o stato dell'account;
- autenticazione;
- recupero, ricreazione o ripristino dell'account;
- personalizzazione;
- analisi;
- marketing;
- raccomandazioni;
- normali funzionalità del prodotto;
- qualsiasi altra finalità di prodotto incompatibile.

Il registro non viene anonimizzato immediatamente perché ciò eliminerebbe il collegamento necessario per le finalità probatorie approvate.

Al termine del periodo di 10 anni, il registro delle prove legali di registrazione e il collegamento residuo con il precedente account vengono eliminati definitivamente. BizU non conserva per impostazione predefinita un residuo anonimizzato esclusivamente per uso storico o analitico.

Una conservazione per motivi legali può sospendere temporaneamente la normale eliminazione soltanto per prove realmente necessarie a una pretesa, controversia, procedimento, indagine o questione legale analoga concreta, documentata e limitata. Una generica possibilità di future pretese non è sufficiente. Quando termina la necessità concreta, la prova ritorna al percorso di eliminazione applicabile.

10.4 Altri dati

Altre categorie - quali registri delle prenotazioni, registri di sicurezza, backup, registri di supporto o dati operativi - seguono finalità e criteri di conservazione propri. L'archivio ristretto delle prove legali di registrazione non stabilisce una regola di conservazione di 10 anni per tali categorie.

Quando nessuna ragione legale o operativa separata richiede una conservazione ulteriore, i dati personali vengono eliminati o anonimizzati quando non sono più necessari per la finalità pertinente.

11. I vostri diritti ai sensi del GDPR

Fatte salve le condizioni e le eccezioni della legge applicabile, potete avere il diritto di:

- accedere ai vostri dati personali;
- rettificare dati inesatti;
- richiedere la cancellazione;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- ricevere dati portabili quando si applica il diritto alla portabilità;
- opporvi al trattamento basato su interessi legittimi;
- revocare il consenso quando il trattamento si basa sul consenso, senza pregiudicare il precedente trattamento lecito;
- presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

Per esercitare un diritto, contattate bizu@bizu.be. BizU potrebbe dover verificare informazioni sufficienti per gestire la richiesta in sicurezza.

Diritto di opposizione - articolo 21 GDPR

Quando il trattamento si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), interessi legittimi, potete opporvi per motivi connessi alla vostra situazione particolare.

Un'opposizione non richiede necessariamente l'eliminazione immediata in ogni caso. BizU valuterà l'opposizione secondo il test GDPR applicabile, incluso se motivi legittimi cogenti o l'accertamento, esercizio o difesa di pretese legali giustificano la prosecuzione del trattamento.

12. Autorità di controllo

Potete presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per voi ai sensi del GDPR. Poiché il titolare è stabilito in Belgio, anche l'Autorità belga per la protezione dei dati può essere pertinente a seconda delle circostanze.

Contattare prima BizU è facoltativo e non elimina il vostro diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

13. Sicurezza

BizU utilizza misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali, incluse autenticazione, controlli di accesso limitati all'utente, validazione lato server per operazioni protette, isolamento dei segreti e pratiche di logging minimizzato.

Nessun sistema è completamente sicuro. Dovete proteggere il vostro dispositivo, le credenziali dell'account, i file di backup e le credenziali di terzi e informare BizU se sospettate un accesso non autorizzato.

14. Siti web di terzi e servizi indipendenti

BizUApp può contenere link a mybizu.com, partner, fornitori, risorse Home Assistant o altri servizi esterni.

Quando utilizzate un servizio esterno, tale terzo può trattare dati personali per proprie finalità secondo i propri termini e informazioni sulla privacy. BizU non è responsabile delle pratiche di privacy di un terzo indipendente salvo quando la legge applicabile disponga diversamente.

15. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

BizU può aggiornare la presente Informativa sulla privacy quando attività di trattamento, legge, fornitori o ambito del prodotto cambiano in modo sostanziale.

Modifiche editoriali o non sostanziali di pubblicazione non creano automaticamente un nuovo requisito di accettazione legale o presa visione durante la registrazione.

Quando una revisione dell'Informativa sulla privacy deve essere espressamente presa in visione come parte di una versione legale che richiede accettazione, BizU presenterà la versione applicabile tramite il relativo flusso esplicito. Tale presa visione rimane un fatto di trasparenza e prova e non costituisce consenso a tutti i trattamenti.

Quando la legge applicabile richiede la notifica di una modifica sostanziale alla privacy, BizU fornirà una notifica appropriata.

16. Contatti

Per domande sulla privacy o richieste degli interessati:

Nome dell'impresa registrata: Bizu, Sandel

Nome commerciale: Bizu

Tipo di entità registrato presso la KBO: persona fisica

Numero d'impresa: 0662.815.846

Numero IVA: BE0662815846

Indirizzo: Bobijnstraat 3, 8800 Roeselare, Belgio

E-mail: bizu@bizu.be

Telefono: +32 492 44 43 33